

Принято Советом ГБОУ СО
«Верхнетагильский центр ППМСП»

Протокол № 2
от 30 марта 2021 г.

Утверждено приказом директора
ГБОУ СО «Верхнетагильский
центр ППМСП»

№ 11-02 от 30 марта 2021 г.

**Положение
о платных услугах
ГБОУ СО «Верхнетагильский центр ППМСП»**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг (далее - Положение) регулирует отношения, возникающие между заказчиком и государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Свердловской области, реализующим адаптированные основные общеобразовательные программы «Верхнетагильский центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи» (ГБОУ СО «Верхнетагильский центр ППМСП») (далее - исполнитель) при оказании платных услуг (далее - Услуга)

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Уставом государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы «Верхнетагильский центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - Устав)
- иными нормативно – правовыми актами, регулирующими правила оказания дополнительных платных услуг и приносящей доход деятельности.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных (медицинских) потребностей граждан, привлечения дополнительных финансовых средств для расширения материально – технической базы и привлечения дополнительных источников финансирования, и не могут быть оказаны в замен или в рамках государственного задания.

1.4. Понятия используемые настоящим положением:

- а) «платные услуги» - образовательные, медицинские и иные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора;
- б) «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемыми при приеме на обучение;
- в) «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании

договоров;

г) «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствии платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или не полноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целями о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

д) «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

е) «заказчик» - физическое (юридическое) лицо имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные (медицинские) услуги для себя или иных лиц на основании договора;

ж) «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

з) «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

и) «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая платные образовательные услуги обучающемуся, а также организация предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, на основании действующих лицензий на ведение данных видов деятельности (ГБОУ).

1.5. Перечень и стоимость платных услуг составляется с учетом потребительского спроса и утверждается директором ГБОУ, и должен соответствовать Уставу ГБОУ СО «Верхнетагильский центр ППМСП».

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов Свердловской области. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.7. Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются специалистами ГБОУ. Состав лиц, оказывающих платные услуги, утверждается директором ГБОУ.

1.8. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств физических и юридических лиц.

2. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора, платных медицинских услуг в полном объеме в соответствии с показаниями и условиями договора.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в медицинской лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке,

установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.6. Исполнитель оказывает платные услуги на основании договора об оказании платных образовательных услуг, об оказании платных медицинских услуг, а так же в соответствии с требованиями законодательства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, настоящего Положения и иных локальных актов ГБОУ СО «Верхнетагильский центр ППМСП», сверх установленного государственного задания.

2.7. Договор о предоставлении платных услуг заключается в простой письменной форме между исполнителем, заказчиком и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество директора ГБОУ и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия директора ГБОУ и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося (потребителя);
- з) полная стоимость предоставляемых услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление вида деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) в договоре на предоставление платных образовательных услуг указывается: вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и направленности); форма обучения; сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения),
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных (медицинских) услуг.

2.8. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договору.

2.9. Договор с физическим лицом заключается при предъявлении заказчиком документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина с нотариально заверенным переводом паспорта, на русский язык, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ)

2.10. Договор с юридическим лицом заключается:

- а) в случае обращения надлежащим образом уполномоченного представителя юридического лица при предъявлении подтверждающих документов;
- б) в случае дистанционного заключения договора оформление договора и передача его заинтересованному лицу (отправка его по средствам электронной почты) для подписания осуществляются на основании гарантийного письма и карточки предприятия (иного документа содержащего реквизиты организации необходимые для заключения договора).

2.11. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГБОУ в "Интернет" на дату заключения договора.

2.12. Договор считается заключенным с момента подписания всеми сторонами по договору.

2.13. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика.

2.14. Договор прекращает свое действие в связи с завершением обучающимися программы обучения или по окончании потребителем курса медицинских процедур. В этом случае расторжение договора не требуется.

2.15. Изменение расторжение договора об оказании платных услуг осуществляется сторонами в порядке, установленном Гражданским Кодексом РФ, законодательством в сфере образования и медицины.

2.16. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

2.17. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно:

а) по инициативе заказчика;

б) по инициативе исполнителя:

2.18. Договор считается расторгнутым с момента получения одной стороной уведомления (заявления) другой стороны об одностороннем расторжении договора.

2.19. Учет договоров об оказании платных услуг осуществляется исполнителем путем их регистрации (присвоения соответствующего номера) в журнале регистрации договоров об оказании платных услуг.

3. Стоимость платных услуг и порядок их оплаты.

3.1. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные услуги самостоятельно.

3.2. Цена на платную услугу определяется на основании:

а) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание платных услуг по основным видам деятельности, а так же размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества с учетом:

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- анализ существенного и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен и тарифов на них;

- анализ существующего спроса и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;

б) на отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, относящихся к основным видам деятельности ГБОУ, цена платной услуги платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат, согласованной с заказчиком или исходя из рыночной стоимости.

3.3. При необходимости ГБОУ может корректировать установленные цены на платные услуги в следующих случаях:

а) изменение суммарных расходов на осуществление регулируемой деятельности;

б) изменение объемов реализации платных услуг;

в) увеличение потребительского спроса;

г) рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними изменениями нормативно – правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования в действующем законодательстве РФ.

3.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.5. Оплата осуществляется заказчиками в срок, установленный договором, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

3.6. В случае невозможности оказания платных услуг, возникшей по вине заказчика или обучающегося (потребителя), услуги подлежат оплате заказчиком в полном объеме, если иное не предусмотрено законом.

3.7. В случае, когда невозможность оказания платных услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

4.3. По инициативе исполнителя договор о предоставлении платных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Персональные данные

5.1. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

5.2. При обращении к исполнителю заказчики представляют достоверные сведения. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных сведений.

5.3. Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

5.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.