

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Верхнетагильский центр ПИМСП"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
ГО Верхний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	делопроизводитель Ключкина И.В.	Проводится ежемесячный контроль полноты информации размещенной на страницах организации	
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.12.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.	информация о деятельности организации размещена на сайте в полном объеме, обновляется своевременно	
3.		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.12.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.	Положения о всех структурных подразделениях размещены на сайте организации	
4.		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.12.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг размещены на сайте организации в полном объеме	
5.		Информация о реализуемых уровнях образования	15.12.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.	Информация о реализуемых уровнях образования на сайте организации расположена в полном объеме	
6.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по запросам образования и науки	15.12.2022	и.о. зам. директора по УВР Полякова Е.Н.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам на сайте расположена в полном объеме	
7.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	15.02.2022	и.о. зам. директора по УНР Полякова Е.Н.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц расположена в полном объеме	
8.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	и.о. гл. бухгалтера Фомина М.Я.	размещен отчет ф. 0503721" отчет о финансовых результатах деятельности за 2021 год"	
9.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	15.02.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.		
10.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.	в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен план выполнения рекомендаций по итогам НОК в 2018 году	
11.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	администратор сайта Тарануха М.Б.	в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	

12.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг образовательными организациями	15.02.2022	Администратор сайта Таргуха М.Б.	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	
13.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Администратор сайта Таргуха М.Б.	На сайте организации реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	директор Максеева О.В.	Проводится работа по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	
III. Доступность услуг для инвалидов						
15.	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	зам. директора по АХИ Симбирцева Е.В.	Инфраструктура доступной среды сохраняется	
16.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг парные с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОНЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	зам. директора по АХИ Симбирцева Е.В.	Поддерживаем и улучшаем условия оказания услуг	
17.	Недостатков нет, лица с ОНЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОНЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	зам. директора по КМРС Пинцала Н.В.	Поддерживаем и улучшаем условия оказания услуг	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Руководители служб	Доброжелательное взаимодействие с получателями услуг поддерживается на высоком уровне	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
19.	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Руководители служб	В организации поддерживается существующий уровень осуществления образовательной деятельности	

Директор

О.В. Максеева

